

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУ Центр «Успех»  
Н.Ю. Рекаева  
«31» марта 2023 г

**ОТЧЕТ**  
**о самообследовании**  
**муниципального бюджетного учреждения**  
**«Центр психолого-педагогической,**  
**медицинской и социальной помощи**  
**«Успех» города Новошахтинска**  
**за 2022 год**

## Содержание

1.Организационно-правовое обеспечение деятельности .....	3
2.Реализация психолого-педагогической деятельности.....	4
2.1 Цель и функции деятельности .....	4
2.2.Перечень видов деятельности .....	5
2.3.Структура управления .....	6
2.4 Режим работы .....	6
2.5 Кадры .....	6
2.6 Реализация дополнительных образовательных программ.....	6
2.7 Результаты деятельности специалистов МБУ Центр «Успех» за 2020г. ....	9
2.8 Критерии эффективности работы.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3. Показатели деятельности учреждения за 2020 год .....	10
4. Проведенные мероприятия в 2020 году.....	12
4.1 Проведенные мероприятия специалистами МБУ Центр «Успех».....	12
4.2 Экспертная деятельность специалистов.....	14
4.3 Официальный Сайт .....	14

## 1. Организационно-правовое обеспечение деятельности

Образовательная политика муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Успех» города Новошахтинска ориентирована на перспективные идеи Российского образования, изложенные в основных положениях Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-РФ от 29.12.2012г. (ст.42)

На сегодняшний день психолого-педагогическое сопровождение выступает как неотъемлемый элемент системы образования.

Деятельность Центра насчитывает 26 лет с момента вступления в силу Постановления Администрации города Новошахтинска №468 от 16.09.1993 года «Об открытии городского центра педагогической и социальной реабилитации детей».

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Успех» города Новошахтинска осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии от 8 февраля 2016 года №6192(серия 61Л01 №0003845 от 08.02.2016г.,приложение №1 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 08 февраля 2016г.№6192 серия 61П01 № 000607, выдана Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области Приказ №509 от 08.02.2016г.)

Таблица 1

1.	Лицензия	№6192 от 08 февраля 2016 года
2.	Полное наименование образовательного учреждения дополнительного образования детей	муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Успех» города Новошахтинска
3.	Юридический адрес:	
3.1	почтовый индекс	346905
3.2	область	Ростовская область
3.3	город	Новошахтинск
3.4	улица	4-я Пятилетка
3.5	дом	16
4	Телефоны	(8 863 69) 3-22-55, 3-23-28
5	E-mail	pms-novoshaht@mail.ru
6	Адрес Интернет-сайта	pmsnov.ucoz.ru
7	Фактический адрес	346905, Ростовская область, г. Новошахтинск, ул. 4-я Пятилетка, дом 16
8	Учредитель	Управление образования Администрации города

9	Наличие документов о назначении директора учреждения	Приказ Управления образования Администрации города Новошахтинска от 10.08.2015 №385 «О переименовании учреждения и подтверждении работы в
10	Устав	Приказ Управления образования Администрации города Новошахтинска от 20.07.2015 №365
11	Коллективный договор	Коллективный договор на 2017-2020годы (с 23.10.17-23.10.20г) (Дополнительное соглашение №1, №2 к Коллективному договору)
12	ОГРН	1026102484913
13	Кадастровый условный номер	61:56:0080204:47
14	Заключение санитарно-эпидемиологической службы	№61.46.04.000.М.000041.12.15
15	Заключение государственной противопожарной службы	Заключение №8 о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 09 ноября 2015 года, Акт проверки №104 от 19 июля 2017 года

## 2.Реализация психолого-педагогической деятельности

### 2.1 Цель и функции деятельности

**Цель:** оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе, несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

**Функции:**

- обследование детей с целью определения индивидуальных особенностей, ограничений и ресурсов, оценки ситуации развития, выявления причин трудностей;
- консультирование детей, родителей (законных представителей);
- проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми, испытывающими трудности в обучении, адаптации, социализации;
- оказание экстренной помощи детям и подросткам в кризисном состоянии, ситуации конфликта и других, обеспечение индивидуального сопровождения и поддержки;
- оказание комплексной психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ и детям-инвалидам

- проведение обследования детей, в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении (ТПМПК).
- подготовка рекомендаций по оказанию детям психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- оказание методической, информационной и других видов помощи образовательным организациям в работе психолого-педагогических консилиумов
- психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних обучающихся, признанных подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- организация работы по предупреждению, выявлению, преодолению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде;
- профилактика неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде (саморазрушающее поведение; экспериментирование и злоупотребление ПАВ; агрессия, жестокость и насилие, асоциальное поведение, экстремизм и ксенофобия и другие)

## 2.2.Перечень видов деятельности

На основании муниципального задания на 2020 и планируемый 2021 и 2022 годы, в исчерпывающий перечень основных видов деятельности МБУ Центр «Успех» (далее- Центр) входят:

- оказание логопедической, дефектологической, психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетним, реализация дополнительных образовательных программ по оказанию психолого-педагогической и (или) медико-социальной помощи
- проведение комплексного диагностического обследования детей в возрасте до 18 лет, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, в том числе детей с интеллектуальными нарушениями, ограниченными возможностями здоровья и \или отклонениями в поведении с разработкой на основе проведенных обследований соответствующих рекомендаций, направленных на определение специальных условий для получения ими образования и сопутствующего психолого-педагогического и медико-социального сопровождения
- оказание психолого-педагогической помощи образовательным организациям по вопросам обучения и воспитания детей с проблемами школьной и с нарушениями поведения, находящимся в кризисных состояниях, в том числе с ограниченными возможностями здоровья
- проведение мониторинговых, экспертно-аналитических, психолого-педагогических и медико-социальных исследований по проблемам

психологического здоровья несовершеннолетних, психологической безопасности образовательной среды.

#### 4.3.2 Наименование муниципальных услуг:

- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников
- психолого-медико-педагогическое обследование детей

### 2.3. Структура управления

Структура и компетенция органов управления МБУ Центр «Успех», порядок их формирования и сроки полномочий определяется Уставом, в соответствии с законодательством РФ.

Органами управления МБУ Центр «Успех» являются директор и коллегиальные органы управления - совет трудового коллектива и педагогический совет.

Управление педагогическим процессом осуществляет методическое объединение узких специалистов и территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК), деятельность которых регламентируется локальными актами МБУ Центр «Успех».

### 2.4 Режим работы

Режим работы МБУ Центр «Успех»: установлена шестидневная рабочая неделя. Общим выходным днем является воскресенье.

Рабочий день в МБУ Центр «Успех» начинается с 9.00 ч., организация психолого-педагогического и медико-социального сопровождения осуществляется с 9.00 ч. до 17.00 ч., перерыв устанавливается специалистами в соответствии с личным графиком работы.

### 2.5 Кадры

На 1 апреля 2023 г. в Центре осуществляют свою деятельность 24 сотрудника, из них - 13 педагогов (6 педагогов-психологов, 3 социальных педагога, 3 учителя-логопеда, 1 учитель-дефектолог и 1 методист). Специалисты МБУ Центр «Успех» имеют соответствующий уровень образования и квалификации, из них 3 специалиста(педагоги-психологи) имеют высшую квалификационную категорию.

### 2.6 Реализация дополнительных образовательных программ

В соответствии с лицензией учреждение имеет право на реализацию дополнительных образовательных программ. Основными формами организации работы по реализации дополнительных образовательных коррекционно-развивающих и профилактических программ являются индивидуальные и групповые занятия. Целесообразность выбора форм организации работы, порядок формирования групп, определяются в зависимости от решаемой проблемы и реализуемой программы.

Прием детей на индивидуальное и групповое сопровождение осуществляется на основании обращения родителей(законных представителей) в Центр, а т.ж по заявкам Управления образования при Администрации города, КДН и ЗП, образовательных организаций города и т.д. Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется только при согласии родителей (законных представителей) и на основе заключенного договора.

Выбор программ в 2022 году (Таблица 1) основывался на требования муниципального задания Центра, анализа работы Центра за предыдущие годы, а также на основе учета запросов родителей (законных представителей), педагогов, учетом профессионального потенциала коллектива, иных возможностей Центра.

### Список дополнительных образовательных программ

Таблица 1

№ п/п	Наименование программы	Направление программы	Специалист, реализующий программу	Кол-во занятий	Возраст учащихся (лет)	Результативность
1	«Окна в мир ребенка»	Профилактика социальной дезадаптации среди детей и подростков	Педагог-психолог	23	7-18	Эффективность реализации программы
2	«Семья: папа, мама, я»	Гармонизация детско-родительских отношений	Педагог-психолог	31	5,5-17	Эффективность реализации программы
3	«Дорога к миру»	Профилактика агрессивности и жестокого поведения в подростковой среде	Педагог-психолог	8	12-15	Эффективность реализации программы
4	«Здоровье детей-здоровье нации»	Профилактика социальной дезадаптации	Педагог-психолог	12	8-10	Эффективность реализации программы
5	«Дорога к успеху»	Оказание психологической помощи обучающимся при подготовке и сдаче ГИА-9, ЕГЭ, профилактика кризисных состояний	Педагог-психолог	12	14-17	Эффективность реализации программы
6	«Лесенка»	Коррекционно-развивающая для детей с ЗПР, испытывающих трудности в обучении	Педагог-психолог	30	6,5-10 лет	Эффективность реализации программы

7	«Неваляшка»	Коррекционно-развивающая для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Педагог-психолог	32	2-12	Эффективность реализации программы
8	«Мир эмоций»	Коррекция эмоциональной сферы у детей дошкольного возраста	Педагог-психолог	24	4-7	Эффективность реализации программы
9	«Школа родительского мастерства»	Психолого-педагогическое просвещение родителей(законных представителей)	Педагог-психолог	10	родители	Эффективность реализации программы
10.	«Жить по законам права, добра и справедливости»	Правовое просвещение и формирование правосознания подростков	Социальный педагог	10	11-15	Эффективность реализации программы
11.	«Я и закон»	Правовое просвещение и формирование правосознания подростков	Социальный педагог	10	11-15	Эффективность реализации программы
12.	«Мир, в котором я учусь»	Коррекция дефектов устной и письменной речи	Учитель-логопед	68	8-10	Эффективность реализации программы
13.	«Мир звуков и знаков»	Коррекция сложной дисграфии на почве языкового анализа, осложненная оптическим и акустическим недоразвитием	Учитель-логопед	68	9-11	Эффективность реализации программы
14.	«Буду говорить правильно»	Коррекция звукопроизношения у младших школьников	Учитель-логопед	68	7-11	Эффективность реализации программы
15.	«Учимся играя»	Коррекция устной и письменной речи у уч-ся 1 класса	Учитель-логопед	68	6,5-7	Эффективность реализации программы
16.	«Учимся учиться»	Коррекция устной и письменной речи у уч-ся 2 класса	Учитель-логопед	68	7-8	Эффективность реализации программы
17	«Я расту –	Коррекция	Учитель-	68	5-7	Эффективность



	<b>я говорю»</b>	звукопроизношения у детей с ФФН.	логопед			реализации программы
<b>18</b>	<b>«Счастливый малыш»</b>	Коррекция и развитие усной речи у детей раннего возраста с ОВЗ	Учитель-логопед	34	0-3	Эффективность реализации программы
<b>19</b>	<b>«Учимся говорить и читать»</b>	Коррекция устной речи у дошкольников	Учитель-логопед	31	4,5-7	Эффективность реализации программы
<b>20</b>	<b>«Я играю и учусь говорить»</b>	Коррекция устной речи у дошкольников	Учитель-логопед	33	3-5	Эффективность реализации программы
<b>21</b>	<b>«В ногу с учителем»</b>	Коррекция учебной деятельности у детей младшего школьного возраста.	Учитель-дефектолог	36	6-9	Эффективность реализации программы
<b>22</b>	<b>«Увидим мир вместе»</b>	Развитие познавательной деятельности у дошкольников.	Учитель-дефектолог	36	5-7	Эффективность реализации программы

## **2.7 Результаты деятельности специалистов МБУ Центр «Успех».**

В 2022 году индивидуальную психолого-педагогическую помощь на базе Центра «Успех» получили 1261 человек - из них 668 несовершеннолетних и 593 родителей (законных представителей).

В 2022 году с целью исследования интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, социальной адаптации обучающихся, наличия кризисных состояний специалистами Центра «Успех» был продиагностирован 681 обучающийся.

В 2022 году с целью коррекции детско-родительских отношений и организации образовательного процесса специалистами Центра были проконсультированы 504 родителя (законных представителя) и 97 педагогических работника.

Коррекционная психолого-педагогическая, логопедическая и дефектологическая работа строится в соответствии с выявленной проблемой в развитии и воспитании несовершеннолетних и осуществляется через реализацию индивидуальных и групповых дополнительных образовательных программ. Всего коррекционной помощью в 2022 году было охвачено 277 обучающихся.

Неотъемлемой частью деятельности МБУ Центр «Успех» является постоянно действующая Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК). Целью ее деятельности является комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей и подготовка по результатам обследования рекомендаций оказанию им психолого-медико-педагогической помощи в организации обучения и воспитания.

В 2022 году ТПМПК было обследовано 226 детей, из них - 70 детей-инвалидов и 156 детей с ОВЗ.

Одним из приоритетных направлений в деятельности Центра «Успех» является психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Всего в 2022 году на комплексном психолого-педагогическом сопровождении находилось 37 детей с ОВЗ и инвалидов, которым было предоставлено 2 397 услуг, включающих в себя диагностику и индивидуальные занятия с детьми.

Деятельность специалистов МБУ Центр «Успех» направлена также на профилактику кризисных состояний несовершеннолетних. С 2021 года специалист МБУ Центр «Успех» является ответственным за организацию и оказание в г.Новошахтинске экстренной психологической помощи обучающимся в ситуации суицидального риска.

На индивидуальном психолого-педагогическом сопровождении педагогов-психологов в 2023 году находится 5 несовершеннолетних, находящихся в кризисных ситуациях.

МБУ Центр «Успех» осуществляет активное межведомственное взаимодействие с органами и системами профилактики, образовательными организациями города.

Директор МБУ Центр «Успех» является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации г.Новошахтинска. В соответствии с постановлениями комиссии специалисты Центра «Успех» проводят профилактическую и коррекционную работу с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), находящимися в социально-опасном положении. В 2022г. на психолого-педагогическом сопровождении находилось 37 семей и 26 несовершеннолетних.

На основании договоров о сотрудничестве МБУ Центр «Успех» взаимодействует с образовательными организациями, оказывая психолого-педагогическую и методическую помощь участникам образовательного процесса. Специалисты МБУ Центр «Успех» участвуют в проведении родительских собраний, педагогических советов, профилактических мероприятий.

В 2022 году отработано 40 запросов на оказание психолого-педагогической помощи и реализацию дополнительных образовательных программ. МБУ Центр «Успех» активно взаимодействует с правоохранительными органами (суд, следственный комитет, ОМВД), в том числе по вопросам профилактики формирования зависимого поведения, кризисных состояний, жестокого обращения в детской и подростковой среде. В 2022 году специалисты Центра 57 раз оказывали содействие при проведении следственных действий и допросов.

Специалисты Центра принимают участие в работе антинаркотической лекторской группы, в проведении «Недели большой профилактики», Декады инвалидов.

### 3. Показатели деятельности учреждения.

Таблица 4

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Психолого-педагогическая деятельность	
1.1	Общая численность несовершеннолетних, находящихся на	277

	сопровождении, в том числе:	
1.1.1	Детей дошкольного возраста (до 7 лет)	75
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-12 лет)	93
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (12-15 лет)	47
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	62
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	0
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, находящихся на комплексном сопровождении в общей численности учащихся	44/16%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	0 /0%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	40/ 14%
1.5.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	37/38%
1.5.2	Дети-сироты, дети, воспитывающиеся в замещающих семьях	2/1%
1.5.3	Дети-мигранты	0 /0 %
1.5.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	1/ 0,4%
1.6	Общая численность педагогических работников	13
1.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	13/ 100%
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	5/38%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0/0%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	0/0%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	3/23%
1.11.1	Высшая	3/23%
1.11.2	Первая	0/0%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников,	

	педагогический стаж работы которых составляет:	
1.12.1	До 5 лет	1/ 8%
1.12.2	Свыше 30 лет	1/ 8%
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	0/0%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	6/ 46%
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	13/ 100%
1.16	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	1/8%
1.17	Количество публикаций на сайте учреждения, подготовленных педагогическими работниками учреждения:	
1.17.1	За 3 года	42
1.17.2	За отчетный период	11
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество помещений для осуществления психолого-педагогической деятельности, в том числе:	
2.1.2	Количество кабинетов педагогов-психологов	3
2.1.3	Количество кабинетов социальных педагогов	1
2.1.4	Количество кабинетов учителей-логопедов	2
2.1.5	Количество кабинетов учителей-дефектологов	1
2.1.6	Кабинет ТПМПК	1
2.1.7	Арт-комната (+Сенсорная зона)	1
2.1.8	Тренинговый зал	1
2.1.9	Конференц-зал	1
2.2	Помещения для осуществления психолого-педагогической деятельности, в том числе:	
2.2.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	<u>да</u> /нет
2.2.2	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении	<u>да</u> /нет

#### 4. Проведенные мероприятия

##### 4.1 Проведенные мероприятия специалистами МБУ Центр «Успех»

На основании письма Управления образования Администрации города от 01.09.2022г №6040 в рамках проведения «Недели большой профилактики», целью которой является решение проблем безнадзорности и правонарушений, табакокурения и алкоголизма, защита прав несовершеннолетних, а так же профилактика вредных привычек, специалистами МБУ Центр «Успех» 12 октября 2022г. на базе НТПТ-ф ГБПОУ РО «ШРКТи Э» им. Ак.Степанова провели профилактическое мероприятие «Мой безопасный мир». В мероприятии приняло участие около 50 студентов.

На основании Постановления Администрации города от 17.08.2012 г. №819 «О создании межведомственной антинаркотической лекторской группы города Новошахтинска», с целью усиления информированности подростков по проблемам раннего выявления негативных явлений в подростковой среде в городе работает межведомственная лекторская группа, в состав которой входят педагоги-психологи Центра сопровождения. По плану работы на 2022 г. межведомственной антинаркотической лекторской группы проведены групповые профилактические занятия с детьми и подростками на базе МБОУ СОШ № 1,3,4,7,8, 14,34,25,24,27, 38,37,79,40,16,31 по следующей тематике:

- «Как отказать и не потерять друзей»;
- «Умение сказать «нет»;
- «Мы за здоровый образ жизни».
- «Шаги к уверенности»

Всего в проведенных мероприятиях приняло участие около 400 обучающихся.

Специалистами МБУ Центр «Успех» был разработан и направлен 21.12.2022 г. в образовательные организации города методический материал для педагогов в виде презентации на тему «Профилактика употребления ПАВ в подростковой среде» и 4 информационных буклета для родителей (законных представителей) с целью повышения психолого-педагогической грамотности, профилактики зависимого поведения несовершеннолетних.

На основании Приказа Управления образования Администрации города Новошахтинска от 16.02.2022 № 75 2 марта 2022г. был проведен обучающий онлайн-семинар для классных руководителей образовательных организаций города по выявлению обучающихся группы суицидального риска, заполнению «Таблицы факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков» и их сопровождению. В мероприятии приняло участие 284 классных руководителей.

На основании приказа МО и ПО РО от 02.02.2022 №85 специалист Центра принял участие в 3-х заседаниях МО педагогов-психологов, ответственных за организацию и оказание в территории психологической помощи обучающимся группы суицидального риска.

Во исполнении приказа Управления образования Администрации города Новошахтинска от 02.09.2022 № 427 «О профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций города в 2022-2023 учебном году» специалистами Центра 21 сентября 2022г на базе МБОУ СОШ № 27 запланировано проведение обучающего семинара для классных руководителей

образовательных организаций города по выявлению обучающихся группы суицидального риска, заполнению «Таблицы факторов риска развития кризисных состояний и наличия суицидальных знаков» и их сопровождению.

#### **4.2 Экспертная деятельность специалистов**

В рамках экспертной деятельности специалисты Центра являлись членами комиссии по рассмотрению жалоб и проведению проверок. В течение 2022 года в соответствии с приказами Управления образования и поручением прокуратуры была рассмотрена 1 конфликтная ситуация с привлечением специалистов Центра.

#### **4.3 Официальный Сайт**

На официальном сайте МБУ Центр «Успех» (<https://успех-новошахтинск.рф>) регулярно размещается ежегодный отчет о деятельности учреждения, систематически размещаются методические рекомендации специалистов для педагогов, родителей (законных представителей), проводится информационно-просветительская работа по вопросам функционирования Центра «Успех», порядке оказания специалистами психолого-педагогической помощи всем участникам образовательного процесса.